

Aanbesteding: Openbare Europese aanbesteding Hosting Servers
Aanbestedende Dienst: Stadsbank Oost Nederland
Referentie: 412145

Toelichting:

Dit is de tweede en laatste nota van inlichtingen. Hoewel de sluitingstijd voor het indienen van vragen reeds was verstreken was Stadsbank van mening dat deze vraag van een Inschrijver voldoende reden was om alsnog een Nota van Inlichtingen op te stellen. Stadsbank wenst alle Inschrijvers succes bij het opstellen van de Inschrijving.

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Prijsenblad

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u de groene en amber vakken in te vullen, dit geeft geen mogelijkheid om de inspanningen van het SLA te specificeren. Bent u bereid om eis SLA 1 te laten vallen omdat dit feitelijk niet te verwerken is in het prijzenblad? Als dat niet het geval is dan vraagt gegadigde om te concretiseren hoe inschrijvers kunnen voldoen aan eis SLA1 waarin u vraagt de inspanningen voor de SLA te specificeren in het prijzenblad.

Antwoord:

Een specificatie van de inspanningen t.b.v. de uitvoering van de SLA-werkzaamheden zoals geëist in eis SLA1 komt te vervallen, maar Stadsbank eist wel dat de kosten voor dienstverlening die gekoppeld zijn aan de SLA, worden verwerkt in de door Inschrijver op te geven prijzen. Daarmee wordt de totaalprijs een all-in prijs. Daarbij kan de Inschrijver er van uitgaan dat vanuit Stadsbank in de afgelopen jaar er slechts gering gebruik is gemaakt van RFC's of andere dienstverlening die te wijten is aan Stadsbank. Mocht daarin tijdens de looptijd van de Overeenkomst zich een grote stijging voordoen, dan treden partijen alsnog in overleg om hierin in redelijkheid en billijkheid een passende oplossing voor te vinden.

Percelen: P1 Stadsbank Oost Nederland
Beantwoord op: 17 jul. 2023
Label: Inhoud